

# Rentokil Initial

Proteger a las personas. Mejorar sus vidas.



*Su apoyo a nuestra marca*

Código del Proveedor de Rentokil Initial

# Índice

<b>■</b>	<b>Introducción</b>	<b>3</b>
	¿Por qué tenemos un Código del Proveedor?	4
	¿Qué ocurre con las distintas legislaciones nacionales?	4
	Nuestra Misión, Visión y Valores	4
<b>■</b>	<b>Velando por las personas</b>	<b>6</b>
	Salud y Seguridad	6
	Igualdad y Equidad	6
	Derechos humanos, incluyendo la lucha contra la esclavitud	7
<b>■</b>	<b>Hacer negocios de forma ética</b>	<b>8</b>
	Soborno y corrupción	8
	Competencia y antimonopolio	8
<b>■</b>	<b>Respetar el mundo en el que trabajamos</b>	<b>10</b>
	Medio ambiente	10
<b>■</b>	<b>Proteger a nuestra organización</b>	<b>11</b>
	Activos empresariales e información confidencial	11
	Fraude y blanqueo de capitales	11
<b>■</b>	<b>Mantener la integridad personal</b>	<b>12</b>
	Conflictos de intereses	12
	Regalos y atenciones	12

## Introducción

Como proveedor de bienes y servicios de Rentokil Initial, usted es una parte importante de nuestra marca.

Nos suministra bienes y servicios de calidad que nos ayudan a mantener y mejorar nuestra reputación. Le hemos seleccionado porque creemos que sus normas de conducta e integridad coinciden con las nuestras y esperamos que las mantenga en todos los aspectos de su trabajo con los empleados, clientes y accionistas de Rentokil Initial. Tiene derecho a no esperar menos.

Estas normas son la esencia de nuestros planes para lograr un crecimiento rentable a través de nuestro excelente servicio al cliente y excelencia operativa. Lo articulamos internamente como «Permitir a las PERSONAS CORRECTAS hacer las COSAS CORRECTAS en la FORMA CORRECTA» lo que, en el contexto del proveedor, se traduce en «Trabajar con los PROVEEDORES CORRECTOS para que nos suministren los BIENES/SERVICIOS CORRECTOS en la FORMA CORRECTA».

Este Código del Proveedor alinea nuestra forma de hacer negocios con la forma en que esperamos que ustedes interactúen con nosotros, así como con la forma en que operan dentro de su organización y con sus proveedores. Concierno a todos aquellos que suministran bienes o servicios a Rentokil Initial en cualquier lugar del mundo.

Lograr el más alto nivel de conducta empresarial dentro de nuestra propia organización y de nuestra amplia red de proveedores es una parte integral de nuestro éxito a largo plazo, creando una empresa de primera categoría mundial para el beneficio de todos nuestros clientes, proveedores y accionistas.

Dependemos de usted para que nos ayude a alcanzar ese nivel.



**Brian Webb**

**Responsable de compras y suministros**

## ¿Por qué tenemos un Código del Proveedor?

El Código del Proveedor de Rentokil Initial contiene las bases que nos ayudan a orientar la conducta ética de nuestros empleados, estableciendo normas de comportamiento y respetando los derechos humanos de los demás. El Código de Conducta establece aquellos principios de conducta empresarial vinculados a nuestros valores comunes y que distinguen a Rentokil Initial como una gran compañía en la que trabajar y como proveedor de bienes y servicios del más alto nivel destinados a clientes en todo el mundo. Se espera que todos los colaboradores de Rentokil Initial respeten este Código.

## Código del Proveedor

Este documento está basado en nuestro Código de Conducta, y destaca los aspectos específicos que le conciernen a usted como proveedor de bienes y servicios de Rentokil Initial. Conocido como el Código del Proveedor, forma parte del contrato que mantiene con nosotros y establece las normas que exigimos a todos los proveedores a nivel mundial.

En muchos casos, la naturaleza de los negocios que establezcamos con usted implicará que en su contrato se especifiquen obligaciones, procesos y políticas más detallados en relación con algunas de las cuestiones incluidas en el Código del Proveedor. El Código del Proveedor pretende complementar esas disposiciones y no sustituirlas, lo que significa que usted está obligado a cumplir tanto el Código del Proveedor como las disposiciones de su contrato. Si existiera un conflicto directo (es decir, si resultara imposible cumplir ambos) entre una disposición del Código del Proveedor y una disposición de su contrato, su contrato tendrá prioridad.

Es su responsabilidad que sus empleados, directivos, responsables, proveedores y subcontratistas conozcan y cumplan el Código del Proveedor de Rentokil Initial.

## ¿Qué ocurre con las distintas legislaciones nacionales?

El Código del Proveedor establece los principios aplicables en todo el grupo Rentokil Initial y procura orientar sobre las cuestiones legales o éticas más comunes (no pretende describir todas las leyes y políticas que podrían aplicarse). Si tiene alguna duda sobre si debe seguir una legislación local o este Código, deberá seguir aquel que establezca el nivel de conducta más elevado.

## Nuestra Misión, Visión y Valores

### Nuestra Misión

**Proteger a las personas. Mejorar sus vidas.**

### Nuestra Visión

Convertirnos en una compañía de servicios de primera categoría mundial, proteger a las personas y mejorar sus vidas a través de:

- **Innovaciones** líderes en el sector
- Máxima **Calidad** en los productos y servicios
- **Velar** por nuestros empleados, clientes y comunidades en todo el mundo.

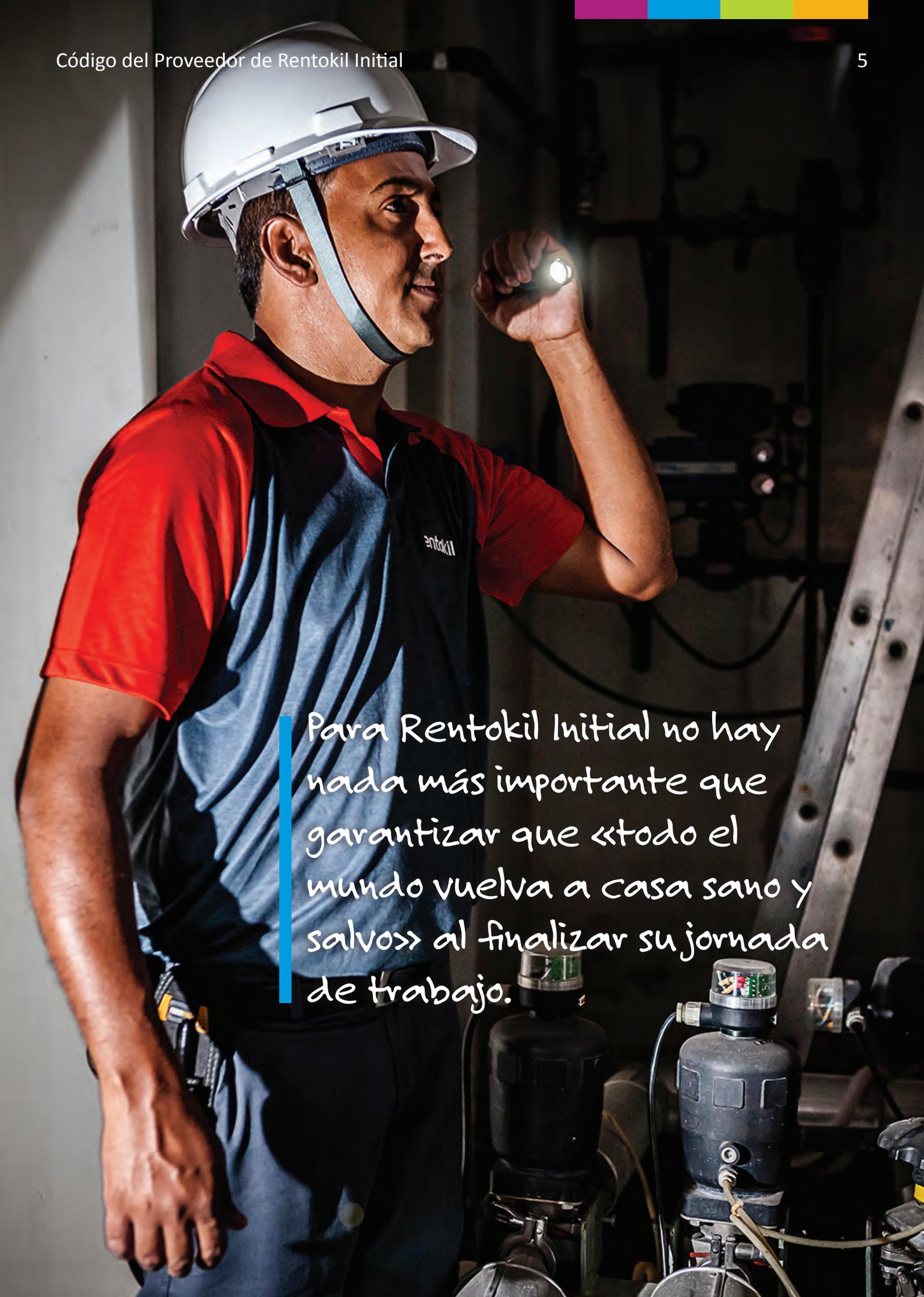
### Cómo lo vamos a hacer:

Aprovecharemos la mente, el corazón y el espíritu de nuestros expertos altamente capacitados para convertirnos en líderes en servicio al cliente, reconocidos universalmente por la excelencia de ejecución y por hacerlo todo a buen ritmo de la FORMA CORRECTA.

### Nuestros Valores



Servicio . Relaciones . Trabajo en equipo



Para Rentokil Initial no hay nada más importante que garantizar que «todo el mundo vuelva a casa sano y salvo» al finalizar su jornada de trabajo.

# Velando por las personas

## Salud y Seguridad

Para Rentokil Initial no hay nada más importante que garantizar que «todo el mundo vuelva a casa sano y salvo» al finalizar su jornada de trabajo.

La salud y la seguridad siempre serán nuestra primera prioridad y no se pueden hacer concesiones en ello con nuestros empleados o proveedores.

### ¿Cómo le afecta esto a usted al trabajar para Rentokil Initial?

- Trabajaré con Rentokil Initial garantizando que su trabajo se lleve a cabo en un entorno laboral seguro y saludable.
- Deberé asegurar que todos los riesgos relacionados con la salud y seguridad relacionados con el trabajo sean evaluados y se hayan comprendido adecuadamente.
- Realizaré su trabajo de forma segura y responsable y cumpliendo los procedimientos de trabajo seguro y la legislación aplicable en materia de salud y seguridad.
- Garantizaré que sus empleados, subcontratistas y proveedores estén debidamente formados para el trabajo que desarrollan y cuenten con los equipos necesarios para desempeñar sus tareas de forma segura.
- Informaré de todos los incidentes de salud y seguridad y cuasi accidentes relacionados con las instalaciones y lugares de trabajo de Rentokil Initial, incluyendo aquellos incidentes ocurridos durante el trabajo realizado en las instalaciones del cliente en nombre de Rentokil Initial.
- Al trabajar en plantas y centros de trabajo de Rentokil Initial, usted y sus empleados y subcontratistas deberán cumplir todas las políticas y procedimientos específicos del lugar así como las instrucciones razonables del personal de Rentokil Initial.

## Igualdad y Equidad

Valoramos la diversidad y la inclusión e insistimos en que todos reciban un trato justo en un entorno laboral libre de discriminación y acoso.

Rentokil Initial mantiene el compromiso de tratar a todos los empleados y otras personas con dignidad y respeto y trabajar solo con proveedores que cumplan todas las leyes y normativas relevantes en materia de empleo para garantizar un entorno libre de discriminación para todos. Los valores de su empresa deben promover una cultura en la que el respeto mutuo y el crecimiento personal sean ingredientes clave de su éxito.

### ¿Cómo le afecta esto a usted?

- Deberé valorar la diversidad y la inclusión e insistir en un trato justo libre de discriminación y acoso.
- No toleraré el comportamiento no respetuoso, la intimidación, la discriminación o el acoso.
- Deberé promover la igualdad y equidad.
- No deberé discriminar de forma ilegítima o injusta a personas o grupos en base a factores no vinculados a su capacidad para realizar su trabajo.
- Se comportarán de forma profesional y educada y no participarán en casos de acoso, intimidación o comportamiento ofensivo en el centro de trabajo.
- Deberé asumir la responsabilidad de fomentar estas normas tratando con dignidad y respeto a todos los candidatos a un puesto de trabajo, contratistas, clientes y a todos aquellos con los que establezca contacto en el transcurso de su actividad profesional.
- Informaré de cualquier preocupación relativa a casos de acoso o intimidación que se produzcan durante su trabajo en plantas o centros de trabajo de Rentokil Initial y colaborará en cualquier investigación que se haga al respecto.

## Derechos humanos y lucha contra la esclavitud

Los empleados deben respetar los derechos humanos de sus compañeros y de todas las partes con las que establezcan tratos.

Estamos comprometidos en trabajar solo con proveedores que muestren el mismo nivel de respeto hacia sus empleados y proveedores.

### ¿Cómo le afecta esto a usted?

#### Derechos humanos

- Respetará los derechos humanos de sus empleados y de todos aquellos con quienes se relacione, tal y como se recoge en la Declaración Universal de Derechos Humanos.
- Seguirá los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.
- Cumplirá todas las leyes laborales aplicables y las buenas prácticas de su sector.
- No usará mano de obra infantil.
- Colaborará con Rentokil Initial para garantizar el cumplimiento de estas normas.

#### Lucha contra la esclavitud

- Implementará las correspondientes políticas y procedimientos para garantizar que usted, su personal, sus proveedores y sus subcontratistas cumplan todas las leyes, reglamentos, normativas y códigos aplicables en materia de lucha contra la esclavitud y tráfico de seres humanos en vigor en cada momento.
- Solo empleará a personas que trabajen de forma libre.
- No privará a los empleados de sus documentos de identidad.
- No solicitará ni aceptará ningún incentivo económico de los empleados para facilitar su contratación.
- Informará de cualquier caso o sospecha de esclavitud o tráfico de seres humanos en una cadena de suministro vinculada con el trabajo que realiza para Rentokil Initial.
- Mantendrá una serie completa de registros de trazabilidad de la cadena de suministro de todos los bienes y servicios suministrados a Rentokil Initial.
- Ofrecerá a sus empleados la formación necesaria para garantizar que comprendan y cumplan estos requisitos.
- Implementará procedimientos de diligencia debida para sus subcontratistas y proveedores con el fin de garantizar que no haya esclavitud ni tráfico de seres humanos en su cadena de suministro.

# Hacer negocios de forma ética

## Soborno y corrupción

Mantenemos una política de tolerancia cero con respecto al soborno y la corrupción y esperamos que nuestros proveedores hagan lo mismo.

### ¿Cómo le afecta esto a usted?

- Mantendrá una política de tolerancia cero con respecto al soborno y la corrupción.
- Implementará las correspondientes políticas y procedimientos para evitar el soborno y la corrupción y garantizará que usted, su personal, sus proveedores y sus subcontratistas cumplen todas las leyes, reglamentos, normativas y códigos aplicables en materia de lucha contra el soborno y la corrupción en vigor en cada momento.
- Informará de cualquier caso o sospecha de soborno o corrupción detectado en una cadena de suministro vinculada con el trabajo que realiza para Rentokil Initial.
- Ofrecerá a sus empleados la formación necesaria para garantizar que comprendan y cumplan estos requisitos.
- No entregará, ofrecerá, aceptará ni solicitará ningún soborno de ningún tipo (entendido como una ventaja económica indebida (en efectivo o de otra forma) ni ninguna ventaja indebida de cualquier otro tipo), directa o indirectamente, en relación con ninguna persona (incluyendo entre otros, empleados de Rentokil Initial, clientes o funcionarios públicos o gubernamentales).

## Competencia y antimonopolio

En Rentokil Initial estamos comprometidos con la competencia justa y legítima donde sea que desarrollemos nuestras operaciones.

Esperamos de todos nuestros proveedores que compitan en el mercado de forma legítima y ética y que permitan una competencia sana.

### ¿Cómo le afecta esto a usted?

- Cumplirá todas las leyes, reglamentos y códigos aplicables en vigor en cada momento.
- Competirá de forma justa basándose en la calidad y otros méritos de sus servicios y productos.
- No participará en ninguna actividad que limite la competencia justa como la fijación de precios, las licitaciones fraudulentas o la asignación de mercados.

Procuramos minimizar nuestro impacto medioambiental y todos los empleados tienen un papel que desempeñar en la protección del medio ambiente. Esperamos que nuestros proveedores adopten un enfoque similar.



# Respetar el mundo en el que trabajamos

## Medio ambiente

Procuramos minimizar nuestro impacto medioambiental y todos los empleados tienen un papel que desempeñar en la protección del medio ambiente. Esperamos que nuestros proveedores adopten un enfoque similar.

Como mínimo, todos los proveedores deberán cumplir todas las leyes aplicables y respetar el medio ambiente en todas sus actividades laborales, tengan lugar o no en las instalaciones de la empresa.

### ¿Cómo le afecta esto a usted?

- Se espera que desarrolle, implemente y mantenga un sistema de gestión adecuado para gestionar sus riesgos medioambientales. Como mínimo, dicho sistema deberá garantizar que:
  - o Realiza sus operaciones de forma medioambientalmente responsable.
  - o Cumple todas las leyes medioambientales aplicables y obtiene, mantiene y actualiza todos los permisos, licencias y registros necesarios.
  - o Identifica, evalúa y gestiona el impacto derivado de sus operaciones.

# Proteger a nuestra organización

## Activos empresariales e información confidencial

Se espera de los empleados de Rentokil Initial que protejan y no hagan un mal uso de los bienes de la compañía y la información confidencial.

Esperamos lo mismo de todos los proveedores que operen en una de nuestras plantas o utilicen alguno de nuestros activos o información.

### ¿Cómo le afecta esto a usted?

- Mientras se encuentre en las instalaciones o lugares de trabajo de Rentokil Initial o de otra forma trabaje para o en nombre de Rentokil Initial, estará atento a cualquier uso indebido o robo de los recursos de la compañía e informará de cualquier preocupación.
- Se abstendrá de hacer un uso inadecuado de los activos de la compañía, como usar los teléfonos profesionales para hacer muchas llamadas personales.
- Garantizará que todos sus empleados, contratistas o subcontratistas devuelvan todos los bienes de la compañía en su poder, incluyendo las listas de clientes y los manuales de servicio, antes de que finalicen su servicio o en cualquier momento tras una solicitud de Rentokil Initial.
- Seguirá las mejores prácticas y políticas para la seguridad informática y mantendrá la formación actualizada al respecto.
- Preservará la confidencialidad de toda la información que se le revele en el transcurso de sus operaciones con Rentokil Initial de acuerdo con las condiciones del contrato establecido mutuamente.
- Se abstendrá de revelar dicha información a terceros salvo que cuente con nuestra autorización previa y por escrito para ello o si su contrato le permite hacerlo expresamente.
- Cumplirá todas las leyes, reglamentos, normativas y códigos aplicables en vigor en cada momento en relación con la privacidad y protección de la información.

## Fraude y blanqueo de capitales

En Rentokil Initial nos hemos comprometido a prevenir el fraude y el blanqueo de capitales, y también a desarrollar una cultura apropiada contra el fraude, y esperamos lo mismo de nuestros proveedores.

### ¿Cómo le afecta esto a usted?

- Mantendrá una conducta honesta en todo momento.
- Implementará las correspondientes políticas y procedimientos para garantizar que usted, su personal, sus proveedores y sus subcontratistas cumplan todas las leyes, reglamentos, normativas y códigos aplicables de lucha contra el fraude y el blanqueo de capitales en vigor en cada momento.
- Informará inmediatamente de cualquier fraude u otra actividad deshonestas que llegue a su conocimiento o en caso de cualquier sospecha en relación con sus operaciones con Rentokil Initial.

# Mantener la integridad personal

## Conflictos de intereses

Los conflictos de intereses surgen cuando los intereses particulares de un empleado o relaciones externas interfieren con los intereses del negocio o influyen en su capacidad para tomar las decisiones correctas.

Nuestros empleados no deben permitir que surjan conflictos entre sus intereses y los de Rentokil Initial, y esperamos que nuestros proveedores lo comprendan y respeten.

### ¿Cómo le afecta esto a usted?

- Evitará las situaciones en las que sus intereses personales puedan entrar en conflicto con sus obligaciones con Rentokil Initial o sus clientes.
- Señalará cualquier conflicto de intereses potencial o real informando de ello a Rentokil Initial. Cualquier acción acordada para abordar un conflicto de intereses deberá confirmarse por escrito.

## Regalos y atenciones

Los empleados de Rentokil Initial solo podrán aceptar regalos y atenciones si son razonables, legítimos y han sido autorizados.

### ¿Cómo le afecta esto a usted?

- Respetará y cumplirá en todo momento la política en materia de regalos y atenciones de Rentokil Initial.
- No podrá entregar, prometer entregar ni ofrecer un regalo o atención con la expectativa, intención o esperanza de recibir una ventaja empresarial como la concesión de un nuevo contrato o la conservación de un contrato ya existente, o como recompensa a una ventaja empresarial ya concedida.
- No deberá tratar de ocultar o disimular los regalos o atenciones concedidos o recibidos.

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca las cuestiones tratadas en este documento, contacte directamente con el Equipo Global de Compras de Rentokil Initial o a través de nuestro sitio web [rentokil-initial.com](http://rentokil-initial.com).